

ASAMBLEA GENERAL

DE ACCIONISTAS 2023

— Vigencia 2022 —



empocaldas

Construyendo juntos tu bienestar



TABLA DE CONTENIDO

PAG.
02

1. CARTA DEL GERENTE A LOS ACCIONISTAS

PAG.
03

2. ADN Y PROPÓSITO

PAG.
04

3. NUESTRA EMPRESA

PAG.
05

4. DIVERSIFICACIÓN DE LA EMPRESA

PAG.
06

5. NUESTRA COMERCIALIZACIÓN

PAG.
07

6. FOCOS ESTRATÉGICOS DE EMPOCALDAS EN 2022

PAG.
12

7. ¿QUÉ HICIMOS POR CALDAS?

PAG.
14

8. HITOS RELEVANTES

PAG.
23

9. EMPOCALDAS EN CIFRAS

PAG.
26

10. EMPOCALDAS CONSTRUYE CALDAS

PAG.
33

11. ATENCIÓN AL USUARIO

PAG.
34

12. CONTRATACIÓN

PAG.
35

13. CONCLUSIONES DE ESTA GESTIÓN

1. CARTA DEL GERENTE A LOS ACCIONISTAS

Para Empocaldas S.A E.S.P. es un placer presentarles la gestión realizada en el año 2022. Nuestro compromiso y diligencia son unos de los valores más importantes para la organización, con la consolidación y crecimiento impactamos positivamente en todo el territorio de Caldas.

El compromiso como Empresa de Obras Sanitarias de Caldas, es distribuir agua potable y gestionar las aguas residuales. En sus más de 46 años mantenemos un compromiso de brindar altos estándares y eficiencia a los usuarios con la prestación del servicio en las 24 seccionales.

Conectados con el **propósito base de construir juntos tu bienestar**, se trabajó en diferentes frentes empresariales que nos impulsaron más allá de las operaciones y negocios, logrando sinergia con el contexto, la realidad y las necesidades de los clientes.

La inspiración y el cuidado del agua como recurso que brinda vida es un pilar de Empocaldas S.A E.S.P., a través de la construcción continua del bienestar. Por eso, a ustedes como accionistas les presentamos los pilares ejecutados en el año 2022 trabajando el ODS (Objetivo de Desarrollo Sostenible) #6 garantizando el acceso universal y equitativo al agua potable y al saneamiento básico, con una continuidad del servicio de acueducto del 98,36%; al igual que un avance significativo del plan estratégico 2020 – 2024.

Este es un breve resumen con las iniciativas, proyectos, resultados, logros, retos, metas y acciones que ejecutamos en el 2022, además de lo planeado para el año 2023.

Nos debemos a cada uno de nuestros usuarios y a ustedes los accionistas de la empresa, y es por ello que tenemos un compromiso para que con apertura y transparencia en la información conozcan nuestra gestión, y cómo a través de esfuerzos conjuntos podamos seguir “construyendo juntos el bienestar” de los caldenses.

Andrés Felipe Taba Arroyave
GERENTE EMPOCALDAS S. A E. S. P.



2. ADN Y PROPÓSITO

2.1. Misión

Somos una empresa caldense prestadora de servicios de acueducto y alcantarillado, que busca ser líder en calidad del agua, con altos índices de cobertura y continuidad; comprometida con la sostenibilidad, el mejoramiento continuo de nuestros procesos y el bienestar social y ambiental de la comunidad.

2.2. Visión

En el año 2024 seremos reconocidos a nivel regional, por nuestra eficiencia en la gestión de los recursos hídricos, por la alta satisfacción de nuestros grupos de interés y nuestro compromiso social y ambiental con más de 100.000 suscriptores activos.

2.3. Valores

Cumpliendo nuestro propósito de empresa innovadora, buscamos generar cambios positivos a través de la interiorización de percepciones, actitudes y comportamientos de nuestros servidores y los ciudadanos.



2.4. Propósito

Empocaldas es la Empresa de Obras Sanitarias de Caldas, una Sociedad Anónima Comercial de nacionalidad colombiana, del orden Departamental, clasificada como empresa de servicios públicos domiciliarios, con autonomía administrativa, patrimonial y presupuestal.

Llevamos 46 años de experiencia y trayectoria en el sector de servicios de acueducto y alcantarillado, prestando los servicios en municipios y corregimientos socios, transformando la vida de todos nuestros usuarios. Adicionalmente y tal como lo exige la normatividad, realiza actividades de facturación conjunta y recaudo de los servicios de aseo, buscando aportar al crecimiento económico y a la calidad de vida de todo nuestro territorio caldense.

3. NUESTRA EMPRESA

Empocaldas está conformada por:



**Aproximadamente
400.000 usuarios**
de 1.036.455 caldenses



24 seccionales:
20 municipios, 3 corregimientos
y 1 centro poblado



**1 sede
administrativa**

Dentro del cumplimiento a la Política de Calidad, 309 colaboradores aportan al mejoramiento continuo de la empresa a través de su formación educativa, donde la mayor parte de nuestro personal pertenece al nivel técnico - operativo y los demás al nivel administrativo.

La familia Empocaldas cuenta con un talento humano calificado y cualificado con conocimientos y experiencias para ejecutar cada una de las actividades que se desarrollan desde nuestra empresa.

De igual manera con orgullo podemos decir que tenemos una planta de colaboradores estable, por lo que podemos mantener procesos y garantizar que nuestros integrantes conocen las necesidades de los usuarios.

En estos 46 años hemos avanzado y consolidado como una organización líder en el sector de servicios públicos domiciliarios, siendo orgullo para los caldenses, quienes día a día reciben el agua que Empocaldas lleva a sus hogares y lugares de trabajo.

Hoy contamos con el siguiente nivel educativo:



En el **2022** se lograron certificar en competencias laborales **241 colaboradores** del nivel técnico y operativo

4. COMERCIALIZACIÓN DE LA EMPRESA

Empocaldas presta los servicios de acueducto y alcantarillado en 24 seccionales del departamento de Caldas donde para el 2022:

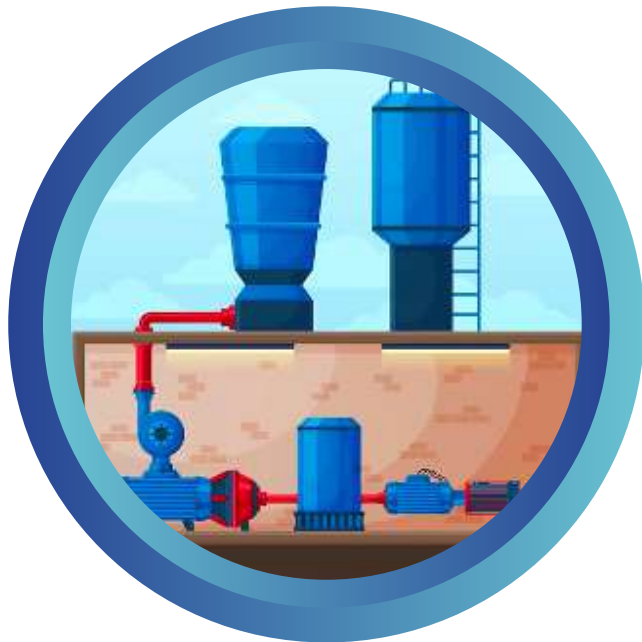


96.760 suscriptores en acueducto, con **un crecimiento del 2,43%** frente al año 2021 y una cobertura de **97,29%**.

88.360 suscriptores en alcantarillado con **un crecimiento del 2,37%** frente al año 2021 y una cobertura de **89,88%**.

5. NUESTRA INFRAESTRUCTURA

Para mejorar la prestación de los servicios a nuestros usuarios, en el 2022 contamos con:



- ▶ **792,82 km**
de red en acueducto
- ▶ **374,22 km**
de red en alcantarillado
- ▶ **22 plantas de agua potable**
con una capacidad de tratamiento de 1.594 l/s
- ▶ **11 plantas**
de bombeo (*)

* En municipios donde se tiene difícil acceso a las fuentes por gravedad se crearon las plantas o estaciones de bombeo, estas suministran una cantidad determinada de agua a las plantas de tratamiento de nacimientos de poco caudal. Para cubrir la demanda, se viene ampliando la infraestructura en redes de conducción desde fuentes de mayor volumen. Actualmente las estaciones de bombeo se emplean como plan alternativo de contingencia.

Nuestra Primera PTAR

Nos llena de orgullo tener nuestra planta de tratamiento de aguas residuales (PTAR), El Aguacate, la cual fue construida en el año 2000 y está ubicada en zona veredal del municipio de Victoria, Caldas. Esta planta fue construida como prioridad para mejorar la calidad del agua del Río Guarinó, que abastece a nuestras seccionales de La Dorada y Guarinocito.

Esta PTAR es de suma importancia para nuestra empresa y para el mejoramiento de la calidad del agua del Río Guarinó, de esta manera impactamos directamente a casi 25.000 suscriptores de La Dorada, Victoria y Guarinocito. Como resultado se reducen las cargas contaminantes depositadas por el sistema de alcantarillado de Victoria, dando cumplimiento a las normas ambientales sobre vertimientos.



6. FOCOS ESTRATÉGICOS DE EMPOCALDAS EN 2022



6.1. Gestión Social

En Empocaldas entendemos que el mecanismo principal para evolucionar social y culturalmente es la interacción; durante el año 2022 realizamos 194 capacitaciones y actividades socioambientales con 1.003 asistentes en las diferentes seccionales socias.

Dentro de nuestro impacto social, a través de convenio interadministrativo con la Gobernación de Caldas, se ejecutaron obras que solucionaron las necesidades, mejorando los servicios de acueductos rurales por un valor de \$1.430.466.547 en 40 veredas del Departamento de Caldas.

MUNICIPIO	VEREDAS	VALOR (\$)
ANSERMA	El Horro	60.074.100
	San Pedro	
ARANZAZU	La Quinta	162.538.560
	El Rocío	
	Buenos Aires	
	La Esperanza	
	El Robal	
BELALCÁZAR	Las Delicias	183.531.770
	La Cascada	
	La Betulia	
	Buena Vista Alta y Baja	
	Tierra Adentro	
	La Graciela	
	San Narciso	
	Belmonte	
	Florida Baja	
	Monte Redondo	
FILADELFIA	Puerto Samaria	118.148.321
	Santa Ana	
	El Guarumo	
MANZANARES	Santo Domingo	400.350.347
RIOSUCIO	El Salado	97.271.984
	Nuestra Señora de la Candelaria	
	San Jerónimo	
RISARALDA	Santa Ana	60.364.493
	Cambia	
	Banderas	
SAN JOSÉ	La Paz	85.845.917
	Los Caimos	
	Alto Mira	
SUPÍA	Mudarra Bajo	208.753.919
	Taborda	
	La Divisa	
	Quinta La Amalia	
	Bajo Cabuya	
	La Cecilia	
	Palma Sola	
	Bajo Gaspar	
Las Vegas		
VITERBO	Porvenir	53.587.136
TOTAL		1.430.466.547

6.2. Gestión Ambiental



Como empresa prestadora de un servicio público buscamos direccionar la organización con un modelo que garantice la sostenibilidad de nuestro territorio a través de la responsabilidad empresarial.

Dentro del modelo de sostenibilidad para el 2022 logramos ejecutar las siguientes acciones:



En conjunto con Corpocaldas y Chec realizamos actividades dirigidas a la protección del ecosistema sembrando árboles en la Microcuenca perteneciente al Río Doña Juana, en el municipio de Victoria



En la Microcuenca del Río Oro (Anserma-Riosucio), recuperamos un lote en el predio "Santa Elena" jurisdicción del municipio de Riosucio, que estaba siendo ocupado por particulares



Empleamos 4 (cuatro) guardabosques dedicados a monitorear y hacer seguimiento constante en diversas Microcuencas del territorio



En la Microcuenca del Río Oro, abastecedora del Acueducto Regional de Occidente, se realizó un trabajo en conjunto con las administraciones locales de los municipios de Anserma, Risaralda, San José y Belalcázar, además de autoridades departamentales como Corpocaldas y la Gobernación de Caldas. Se realizaron mesas de trabajo para la elaboración de un plan de acción que permita proteger y recuperar las áreas afectadas en dicha cuenca

6.3. Construyendo juntos tu bienestar

Al Plan Estratégico 2020 – 2024, se le han realizado ajustes de los proyectos estratégicos (a consecuencia de la emergencia sanitaria del Covid-19). A 31 de diciembre de 2022, se ha ejecutado en promedio el **44.25%** de las 5 dimensiones orientadas del Plan: Sostenibilidad, Usuarios, Procesos, Aprendizaje y Gestión de Proyectos.

Avance

41.75%

49.50%

44.25%

40.00%

45.75%



Gestionar sostenibilidad financiera y socio-ambiental



Fortalecer la gestión ante el usuario



Afianzar la gestión por procesos



Mejora el gobierno y la eficiencia organizacional



Ejecutar proyectos efectivos y rentables (innovación)

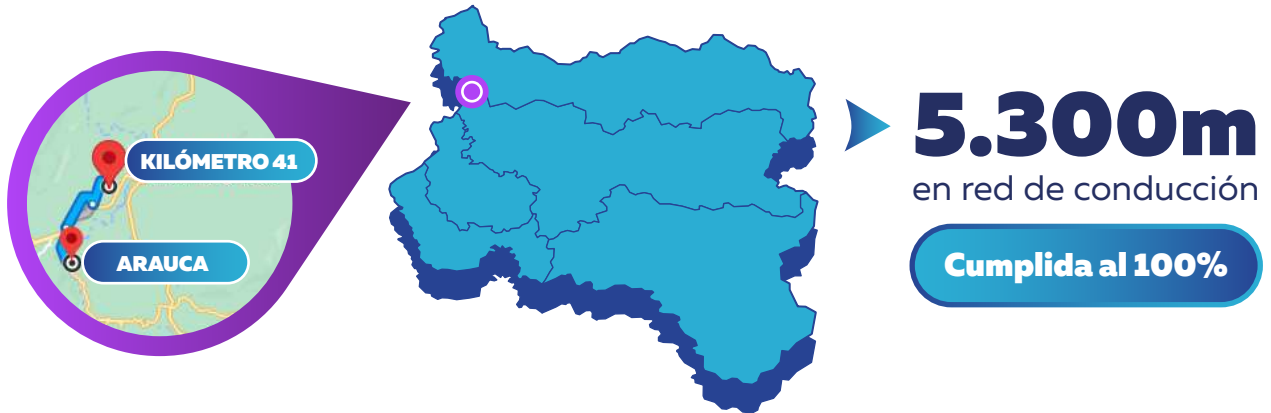
El principal reto de la empresa dentro del Plan Estratégico 2020- 2024, que se ejecuta en la actualidad, es hacer frente a 20 proyectos específicos y en este 2022 se han obtenido avances importantes en:

Plan de Obras e Inversiones Regulado (POIR)

Propósito - Invertir en 4 años \$33.000 millones de los cuales se han invertido \$19.872 millones, con un cumplimiento del 60%.



Optimización del sistema de acueducto Arauca y Kilómetro 41



Plan para Diversificar las Fuentes de Financiación:

Como meta para el Plan Estratégico se estableció gestionar \$23.985 millones, en 30 meses logramos \$24.685 millones a través de convenios con un cumplimiento del 103%.



Software Integrado:

En cuanto al proyecto de la ERP se implementó el nuevo software comercial y se parametrizó el componente financiero.



7. ¿QUÉ HICIMOS POR CALDAS?

7.1. ¡Primero Tu Casa con Bloqueras Comunitarias en la vigencia 2022!



Realizamos intervenciones en diferentes municipios en pro del proyecto de vivienda de Bloqueras Comunitarias impulsado por la **Secretaría de Vivienda y Territorio de la Gobernación de Caldas** conectando al sistema de acueducto y alcantarillado **82 viviendas** en los siguientes municipios:

AGUADAS		
17 CASAS		
BELALCÁZAR		
5 CASAS		
CHINCHINÁ		
10 CASAS		
FILADELFIA		
10 CASAS		
NEIRA		
10 CASAS		
RISARALDA		
5 CASAS		
SALAMINA		
10 CASAS		
VITERBO		
15 CASAS		



7.1.1. Rehabilitación de lotes y traslado de tubería

Con el objeto de adecuar los lotes para las viviendas de las Bloqueras Comunitarias, se invirtió en el cambio de trazado de las tuberías matrices de acueducto en dos sectores importantes:



Urbanización Santa Mónica de Chinchiná por un valor de **\$82.847.156**



Barrio El Paraíso en Risaralda para desviar el Acueducto Regional de Occidente por un valor de **\$100.400.757**

7.2. Plan Departamental de Agua (PDA)



Marmato

Se amplió la planta de tratamiento de 10 l/s a 20 l/s. Esta obra tuvo un costo de \$461 millones.



Marquetalia, Sector Alegrías

Se construyó 920m de tubería de alcantarillado y 23 cámaras de inspección. Estas obras tuvieron un costo de \$823 millones.



Palestina, Vereda La Plata

Se realizó la ampliación del sistema de acueducto y se instalaron: un total de 7.153m, con una inversión de \$1.325 millones.



Salamina, Sector Ligia Sierra

Se construyeron las redes de acueducto y alcantarillado, con sus respectivas acometidas para las 11 viviendas del programa "Primero tu Casa", Bloqueras Comunitarias. Con un costo de \$79 millones.

8. HITOS RELEVANTES

8.1. IRCA y ODS

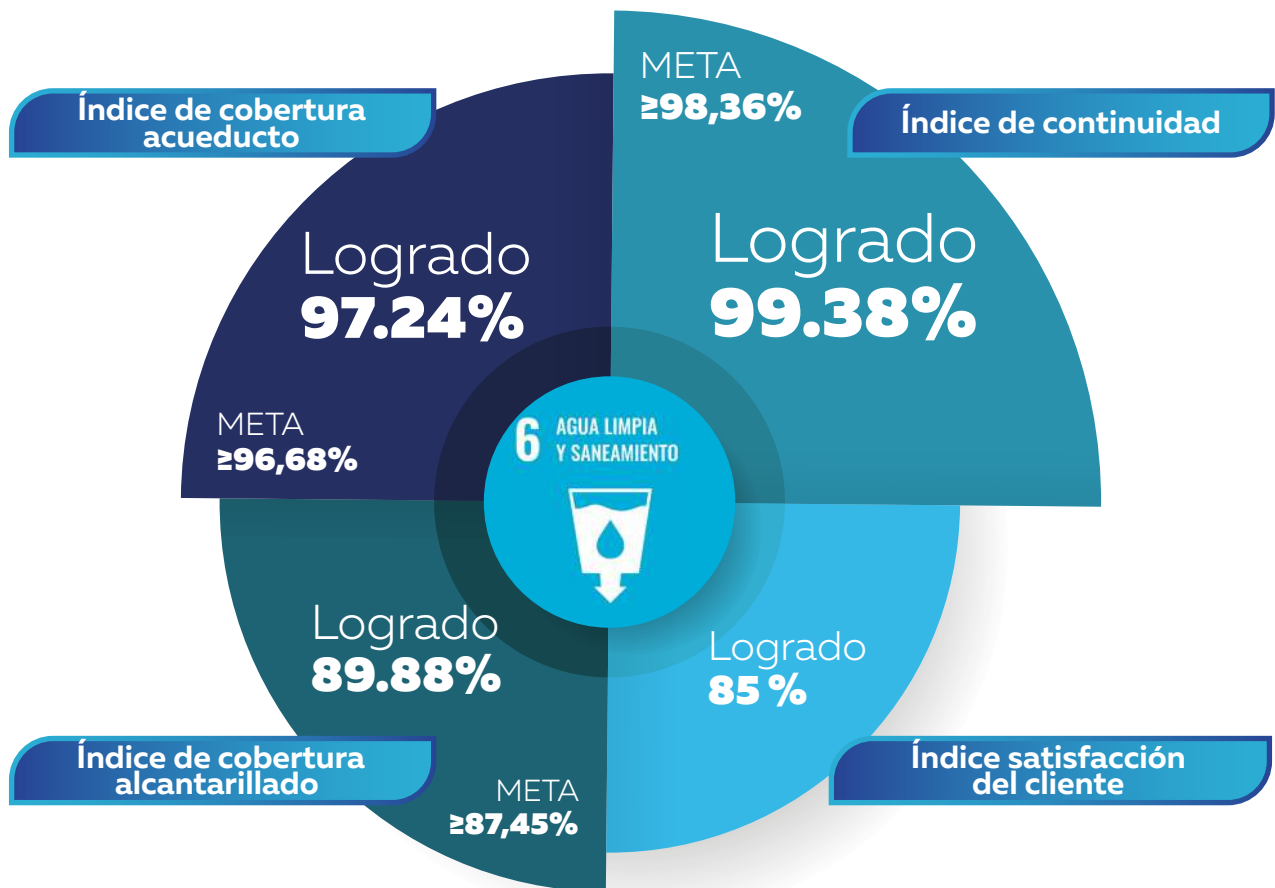


El Índice de Riesgo de la Calidad del Agua (IRCA) para consumo humano analiza 14 características físicas, químicas y microbiológicas que nos ayudan a dar cumplimiento a los requisitos mínimos de la calidad del agua que brindamos como organización para que sea apta para consumo humano.

O **RIESGOS**
agua 100%
apta para consumo humano

Nuestro indicador empresarial para el consumo de agua humano es de **Cero riesgos, que significa que tenemos un agua 100% apta para consumo humano.**

Como contribución al Objetivo de Desarrollo Sostenible #6 donde Garantizamos la disponibilidad de agua y su gestión sostenible y el saneamiento para todos, la Empresa de Obras Sanitarias de Caldas, Empocaldas sigue en un proceso de mejoramiento continuo de sus indicadores. La gestión adelantada durante la vigencia 2022 permitió superar las metas propuestas establecidas.



8.2. Plan de Obras e Inversiones Regulado (POIR)

Dentro de la estructura tarifaria vigente, se deben invertir \$83.281.153.696 en los próximos 10 años dándole inicio en enero de 2022.

A 31 de diciembre de 2022 se invirtieron \$7.423.353.053.

Las inversiones realizadas están orientadas al mejoramiento de la infraestructura de acueducto y de alcantarillado.

Uno de los proyectos más importantes fue aportar para la optimización del sistema de alcantarillado en la margen izquierda del Río Magdalena (El Malecón) en el municipio de La Dorada.

Con un costo aproximado de \$18.500 millones, de los cuales \$3.000 millones fueron aportados por Empocaldas para beneficiar a los habitantes del puerto caldense.

8.3. Convenios a la Demanda



TOTAL CONVENIOS	EMPOCALDAS	MUNICIPIOS	CORPOCALDAS	GOBERNACIÓN DE CALDAS
	\$3.711.440.383	\$2.215.753.521	\$756.971.155	\$4.131.474.478

AGUADAS

Aunar esfuerzos técnicos, administrativos, financieros y de gestión para la reparación de las obras complementarias del tramo de reposición de alcantarillado de la Carrera 6 entre Calles 3 y 4, tramo averiado hasta la cámara de inspección, Barrio Buenos Aires.



APORTE EMPOCALDAS (\$)

13.000.722

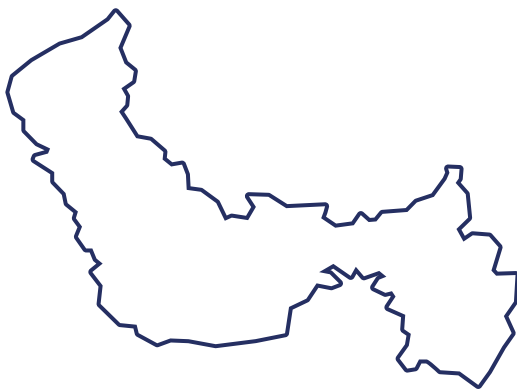
APORTE MUNICIPIO (\$)

11.408.048

APORTES TOTALES \$24.408.770

CHINCHINÁ

Mejorar las condiciones del servicio público domiciliario de acueducto y alcantarillado en el área urbana.



APORTE EMPOCALDAS (\$)

42.658.680

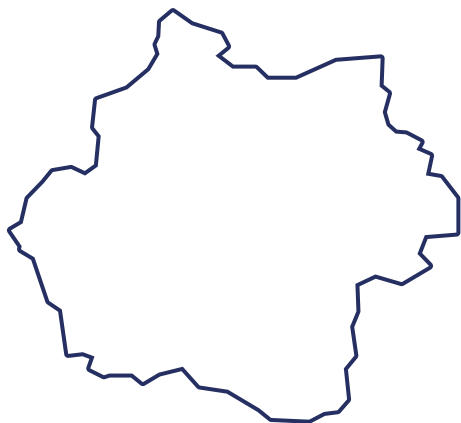
APORTE MUNICIPIO (\$)

1.000.000.000

APORTES TOTALES \$ 1.042.658.680

FILADELFIA

Mejoramiento de red de acueducto y alcantarillado en la Calle 3 entre Carreras 7 a 9, tramo desde la cámara de la Calle 3 con Carrera 7 hasta la cámara ubicada frente a la vivienda con nomenclatura No. 9 - 04.



APORTE EMPOCALDAS (\$)

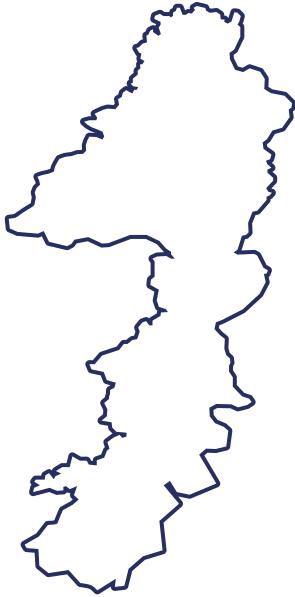
109.696.009

APORTE MUNICIPIO (\$)

113.636.249

APORTES TOTALES \$ 223.332.258

LA DORADA



Realizar la limpieza a imbornales en el área urbana del municipio.

APORTE EMPOCALDAS (\$)

32.756.835

Aunar esfuerzos para realizar la optimización del sistema de alcantarillado y obras complementarias a la margen izquierda del Río Magdalena.

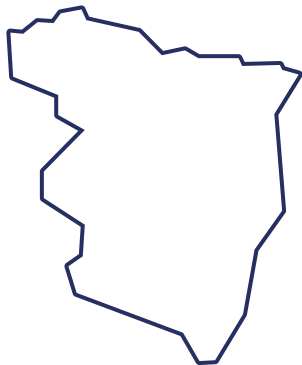
APORTE EMPOCALDAS (\$)

3.000.000.000

APORTES TOTALES \$ 3.032.756.835

MARMATO

Realizar las obras complementarias para la optimización y ampliación de la Planta de Tratamiento de Agua Potable – Hojas Anchas.



APORTE EMPOCALDAS (\$)

50.000.000

APORTE MUNICIPIO (\$)

18.250.401

APORTES TOTALES \$ 68.250.401

MARULANDA

Realizar obras complementarias para la recuperación de la movilidad en el sector de la Carrera 6 entre Calles 7 y 8, por mejoramiento del acueducto.



APORTE EMPOCALDAS (\$)

5.778.241

APORTE MUNICIPIO (\$)

82.546.303

APORTES TOTALES \$ 88.324.544

RISARALDA

Reposición y optimización de las redes de acueducto y alcantarillado de la Calle 8 entre Carreras 3 y 4, Carrera 5 entre Calles 11 y 12 y Calle 11 entre Carreras 3 y 4.



APORTE EMPOCALDAS (\$)

14.338.724

APORTE MUNICIPIO (\$)

205.000.000

Realización de estudios para determinar obras de mitigación y recuperación del drenaje afectado en el sector Pizamo.

APORTE EMPOCALDAS (\$)

58.267.382

APORTE MUNICIPIO (\$)

20.000.000

APORTE CORPOCALDAS (\$)

59.760.000

APORTES TOTALES \$ 357.366.106

SALAMINA



Realización de las obras asociadas a la reposición de redes de acueducto en el sector El Hipódromo Carrera 9 entre Calles 8 y 9.

APOORTE EMPOCALDAS (\$)

125.911.615

APOORTE MUNICIPIO (\$)

124.176.238

Construcción de las redes de distribución de agua potable y alcantarillado de aguas residuales y aguas lluvias en las 11 viviendas de interés, del programa Primero Tu Casa - Bloqueras Comunitarias.

APOORTE EMPOCALDAS (\$)

5.119.730

APOORTE MUNICIPIO (\$)

63.996.636

Mejoramiento de las redes de acueducto en el sector de la Calle 4 entre Carreras 2 y 3.

APOORTE EMPOCALDAS (\$)

46.444.115

APOORTE MUNICIPIO (\$)

149.151.872

Convenio para las obras complementarias del mejoramiento de redes de acueducto y alcantarillado en la Carrera 7 entre Calles 7 y 8.

APOORTE MUNICIPIO (\$)

222.777.532

APOORTES TOTALES \$ 737.577.738

SAMANÁ

Aunar esfuerzos técnicos, administrativos, financieros y de gestión para construcción sistema de alcantarillado sector Camino a Macías.



APORTE EMPOCALDAS (\$)

21.647.664

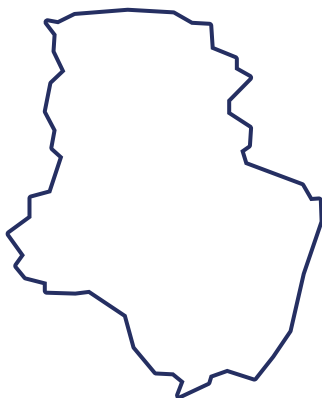
APORTE MUNICIPIO (\$)

273.962.114

APORTES TOTALES \$ 295.609.778

SUPIÁ

Aunar esfuerzos interinstitucionales que permitan el avance de obras que hacen parte del PSMV.



APORTE EMPOCALDAS (\$)

48.804.781

APORTE CORPOCALDAS (\$)

697.211.155

Aunar esfuerzos técnicos, administrativos, financieros y de gestión para construcción de interceptor colector Río Supiá Barrio Fundadores entre Calles 30a y puente vehicular de la Calle 28.

APORTE EMPOCALDAS (\$)

150.000.000

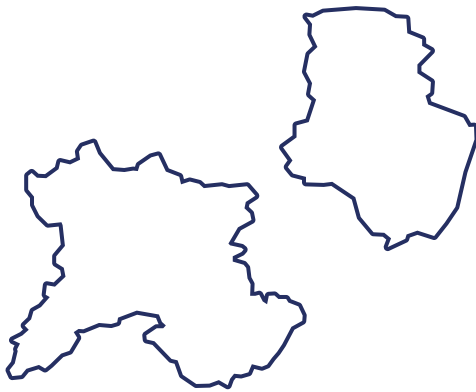
APORTE MUNICIPIO (\$)

80.000.000

APORTES TOTALES \$ 976.015.936

SUPIÁ Y ANSERMA

Aunar esfuerzos técnicos, administrativos y financieros, para realizar los estudios, diseños, planes de manejo ambiental, de riesgo, manuales técnicos y acompañamiento ante la autoridad ambiental para tramitar los permisos requeridos para la implementación de la segunda fase ampliación de las Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR) que tratan los vertimientos generados por la operación de las Plantas de Beneficio Animal (PBA).



APORTE EMPOCALDAS (\$)

33.460.000

APORTE GOBERNACIÓN (\$)

97.851.324

APORTES TOTALES \$ 131.311.324

MEJORAMIENTO DE ACUEDUCTOS RURALES / CALDAS

Aunar esfuerzos para la ejecución de obras de optimización de sistema de acueductos rurales en los municipios del departamento de Caldas; aunar esfuerzos administrativos y financieros para ejecutar las obras menores de optimización de sistemas de acueductos rurales del departamento de Caldas (Obras Menores 2021-2022).



APORTE GOBERNACIÓN (\$)

4.033.623.154

APORTES TOTALES \$ 4.033.623.154

8.4. Calificadora de riesgos y posición de la empresa

Por primera vez en la historia, la Sociedad Calificadora de Valores (Value and Risk Rating S.A.) asignó las calificaciones A- (A Menos) y VrR 2 (Dos) a la capacidad de Pago de Largo y Corto Plazo a Empocaldas. **Esta calificación nos convierte en una empresa más sólida y estable.**

Esta ha sido nuestra evolución en la calificación:



9. INFORME FINANCIERO

9.1. Ejecución Presupuestal

La Junta Directiva de la empresa aprobó el Plan Financiero, presupuesto de ingresos y gastos y disposiciones generales para el año 2022, por valor de **\$64.058.803.993**; posteriormente, el Consejo Departamental de Política Fiscal (CODFIS), ratificó lo autorizado por la Junta Directiva.

Durante el desarrollo del ejercicio fiscal, se presentaron adiciones al presupuesto de ingresos y gastos por valor de **\$31.003.534.451**, estableciendo el presupuesto definitivo a diciembre 31 de 2022 en **\$95.062.338.444**, una cifra histórica para la Empresa.

Presupuesto de Ingresos - 2022

NOMBRE RUBRO	PPTO (\$) INICIAL	ADICIÓN (\$)	TRASLADOS		PPTO DEFINITIVO (\$)	PPTO EJECUTADO (\$)	(%) EJECUCIÓN
			CRÉDITOS	CONTRA CRÉDITOS			
DISPONIBILIDAD INICIAL	12.000.000.000	3.958.070.432	-	-	15.958.070.432	15.639.512.407	98,00
INGRESOS CORRIENTES	52.008.800.993	7.045.464.019			59.054.265.012	57.750.762.638	97,79
INGRESOS CAPITAL	50.003.000	20.000.000.000			20.050.003.000	19.353.112.125	96,52
TOTAL INGRESOS	64.058.803.993	31.003.534.451	-	-	95.062.338.444	92.743.387.170	97,56

Presupuesto de Gastos - 2022

NOMBRE RUBRO	PPTO (\$) INICIAL	ADICIÓN (\$)	TRASLADOS		PPTO DEFINITIVO (\$)	PPTO EJECUTADO (\$)	(%) EJECUCIÓN
			CRÉDITOS	CONTRA CRÉDITOS			
FUNCIONAMIENTO	35.655.867.253	100.000.000	1.951.000.000	2.051.000.000	35.655.867.253	33.544.194.866	94,08
OPERACIÓN	4.815.000.000	-	143.000.000	233.000.000	4.725.000.000	4.470.940.685	94,62
INVERSIÓN	17.074.502.731	29.403.534.451	2.568.780.159	1.501.780.159	47.545.037.182	33.598.024.966	70,67
DEUDA	6.513.434.009	1.500.000.000	-	877.000.000	7.136.434.009	6.359.837.232	89,12
TOTAL INGRESOS	64.058.803.993	31.003.534.451	4.662.780.159	4.662.780.159	95.062.338.444	77.972.997.749	82,02

9.2. Estado Financiero

Mediante el desarrollo de la Gestión Estratégica 2020-2024 por medio del **Plan de Desarrollo Institucional "Construyendo Juntos Tu Bienestar"**, Empocaldas cumple algunos de los principales objetivos que son la sostenibilidad financiera y socioambiental, el afianzamiento de la gestión al usuario, los procesos organizacionales, además de la innovación y la eficiencia.

Para Empocaldas el 2022 fue un año de retos financieros importantes ya que le dimos aplicación plena a la tarifa única regional convirtiéndonos en una empresa más social y cercana a la comunidad.

Estado de Resultados Integral

Empocaldas obtuvo ingresos por \$51.647 millones, el cual refleja incremento de \$3.503 millones, que comparativamente equivale al 7% con respecto al mismo periodo del año 2021, que se situó en \$48.145 millones. Estos ingresos, obedecen a la facturación por la prestación de servicios básicos de acueducto y alcantarillado.

Los costos y gastos en el año 2022 reflejan aumento por \$4.625 millones, es decir el 12%, teniendo en cuenta que 2021 cerró en \$39.664 millones, mientras que 2022 fue de \$44.289 millones. En consecuencia, el resultado operacional presentó disminución del 13%, al pasar de \$8.480 millones en 2021 a \$7.358 millones durante 2022.

Los ingresos y gastos no operacionales reflejan respectivamente incremento del 133% en 2022 al pasar de \$868 millones del 2021 a \$2.025 millones, cifra cercana a \$1.157 millones. Mientras que los gastos no operacionales presentaron incremento solo del 10%, pasando de \$4.463 millones de 2021 a \$4.919 millones en 2022.



Estado Situación Financiera Individual

Los activos totales de la empresa presentan incremento entre las vigencias 2021 a 2022 por un valor de \$19.573 millones, que corresponde al 8%. Al 31 de diciembre de 2021 fueron de \$254.582 millones y para la misma fecha de 2022 se estableció en \$274.155 millones.

Los pasivos totales tuvieron incremento del 37%, pasando de \$41.281 millones en 2021 a \$56.373 millones en 2022, cifra de variación de \$15.092 millones. El patrimonio institucional, se fortaleció en cerca de \$4.480 millones, equivalente al 2%, teniendo en cuenta que pasaron de \$213.302 millones de 2021 a \$217.782 millones en el año 2022.



Como conclusiones tenemos los siguientes resultados:

24%

margen ebitda

14%

margen operacional

10. EMPOCALDAS CONSTRUYE CALDAS

10.1. Inversiones por municipio

Durante el 2022 realizamos intervenciones en todas las seccionales donde prestamos los servicios con una inversión de \$19.795.879.192 discriminada como se muestra en el siguiente cuadro:

SECCIONAL	ACUEDUCTO (\$)	ALCANTARILLADO (\$)	INVERSIÓN TOTAL (\$)
AGUADAS	223.825.365	42.612.125	266.437.490
ANSERMA	568.538.602	699.108.236	1.267.646.838
ARAUCA	275.093.046	564.458.534	839.551.580
ARMA	84.468.146	220.120.699	304.588.845
BELALCÁZAR	82.695.429	465.211.238	547.906.667
CHINCHINÁ	814.573.547	827.213.403	1.641.786.950
FILADELFIA	222.171.838	44.936.797	267.108.635
GUARINOCITO	75.234.278	0.00	75.234.278
KILÓMETRO 41	27.358.872	3.016.507	30.375.379
LA DORADA	998.747.393	3.452.225.501	4.450.972.894
MANZANARES	133.860.888	121.261.348	255.122.236
MARMATO	493.458.551	13.267.741	506.726.292
MARQUETALIA	548.615.621	1.058.297.845	1.606.913.466
MARULANDA	129.329.023	62.717.400	192.046.423
NEIRA	216.894.346	168.389.737	385.284.083
PALESTINA	1.432.633.364	417.166.760	1.849.800.124
RIOSUCIO	252.592.643	396.939.946	649.532.589
RISARALDA	356.331.807	759.248.619	1.115.580.426
SALAMINA	615.487.430	593.077.101	1.208.564.531
SAMANÁ	1.324.716	150.985.388	152.310.104
SAN JOSÉ	21.927.700	13.093.499	35.021.199
SUPÍA	1.207.013.222	456.881.747	1.663.894.969
VICTORIA	187.818.467	173.223.465	361.041.932
VITERBO	66.015.666	56.415.596	122.431.262
TOTAL	9.036.009.960	10.759.869.232	19.795.879.192

10.2. Subsidios (demanda)

Se otorgaron subsidios a estratos

**VIGENCIA
2022**



**POR UN VALOR DE
\$7.149.404.144**

Durante la vigencia 2022, se otorgaron subsidios a los suscriptores de los estratos 1, 2 y 3, por un valor de \$7.149.404.144, de los cuales las administraciones municipales aportaron \$4.256.123.912 y los estratos 5 y 6 y uso comercial e industrial aportaron a través de contribuciones \$2.893.280.232.

Recursos que fueron utilizados para el pago de 8.304.831 m³ en el servicio de acueducto y 7.645.452 m³ en el servicio de alcantarillado, de los estratos subsidiables.

En 16 de las 24 seccionales las administraciones municipales apalancaron mediante recursos del Sistema General de Participaciones – SGP, Agua Potable y Saneamiento Básico, los topes máximos de subsidios (70% en estrato 1, 40% en estrato 2 y 15% en estrato 3). Las otras 8 seccionales subsidiaron en un menor porcentaje.

Cada administración municipal, de acuerdo con su capacidad presupuestal asignó recursos de manera comprometida para el apalancamiento de los subsidios para los estratos más vulnerables y así garantizar universalidad, corresponsabilidad y complementariedad en el pago de la tarifa definida por Empocaldas. A continuación, se detallan los metros cúbicos y valores subsidiados:

SECCIONAL	ACUEDUCTO		ALCANTARILLADO	
	VALOR (\$)	m3	VALOR (\$)	m3
AGUADAS	182.759.730	293.994	117.195.456	278.092
ARMA	20.188.143	34.674	11.528.790	29.422
ANSERMA	153.898.932	571.676	195.565.723	561.560
BELALCÁZAR	139.260.598	163.154	67.727.660	126.040
CHINCHINÁ	689.942.137	1.130.756	242.785.796	1.098.137
FILADELFIA	93.224.502	118.965	56.396.561	112.552
LA DORADA	804.382.474	2.388.312	561.070.039	2.322.969
GUARINOCITO	44.818.740	104.229	0	0
NEIRA	179.573.376	350.378	113.095.067	337.801
KILÓMETRO 41	19.312.996	18.205	2.379.414	3.803
MANIZALES	42.100.758	38.089	17.515.401	25.038
MARQUETALIA	155.080.385	188.503	86.953.142	163.819
MARULANDA	16.487.106	19.064	10.598.031	18.579
MANZANARES	212.176.789	187.905	109.401.422	157.044
MARMATO	100.129.021	126.294	34.660.532	63.766
PALESTINA	86.617.257	152.841	55.798.754	145.289
ARAUCA	113.211.532	174.841	66.021.064	154.967
RIOSUCIO	320.802.417	531.790	193.337.526	499.200
RISARALDA	128.277.675	150.784	69.977.859	124.734
SALAMINA	142.914.565	224.338	92.680.540	219.307
SAMANÁ	220.570.072	179.779	113.776.587	155.841
SAN JOSÉ	54.664.298	57.058	20.889.740	36.124
SUPÍA	204.266.316	509.091	146.363.287	451.184
VICTORIA	135.397.156	147.743	77.908.372	132.462
VITERBO	261.205.023	442.368	164.515.383	427.722
TOTAL	4.521.261.998	8.304.831	2.628.142.146	7.645.452

10.3. Contribuciones

Las contribuciones complementan los recursos destinados por el SGP para garantizar el pago de la tarifa de los estratos 1, 2 y 3 de los m³ subsidiados, estos recursos de aporte solidario que realizan los estratos 5 y 6 y uso comercial e industrial no representan ingresos para nuestra empresa, estos, se redistribuyen en los m³ subsidiados por seccional.

Como empresa hemos coadyuvado para identificar aquellos suscriptores residenciales que le dan un uso diferente al agua que consumen, logrando en la vigencia 2022 un total de 473 cambios de uso de residencial a comercial para que de esta manera entren a contribuir dentro de la bolsa de recursos de subsidios para los estratos bajos en cada municipio para que el esfuerzo presupuestal que deban realizar las administraciones municipales sea menor.

SECCIONAL	ACUEDUCTO		ALCANTARILLADO	
	VALOR (\$)	m3	VALOR (\$)	m3
AGUADAS	75.374.534	61.473	47.085.508	58.202
ARMA	14.859.233	12.701	5.533.456	5.387
ANSERMA	87.463.749	64.452	52.152.516	60.257
BELALCÁZAR	24.318.487	19.877	13.640.994	17.189
CHINCHINÁ	881.288.794	1.551.147	277.469.614	1.468.145
FILADELFIA	12.505.848	8.582	7.770.065	8.448
LA DORADA	308.336.878	385.569	173.226.389	280.507
GUARINOCITO	45.765.170	63.624	0	0
NEIRA	66.906.705	58.244	37.117.279	49.137
KILÓMETRO 41	6.739.001	5.450	0	0
MANIZALES	5.471.573	6.494	642.009	595
MARQUETALIA	26.031.181	20.378	14.066.234	16.973
MARULANDA	2.629.037	1.646	1.507.520	1.531
MANZANARES	33.138.183	24.223	20.631.620	23.853
MARMATO	20.680.645	32.374	7.715.387	14.974
PALESTINA	21.414.965	17.050	8.115.843	8.963
ARAUCA	20.691.474	16.657	11.473.667	14.201
RIOSUCIO	87.834.445	68.701	55.857.022	68.150
RISARALDA	39.084.191	27.470	11.744.155	12.613
SALAMINA	39.769.842	29.389	92.680.540	28.354
SAMANÁ	26.920.829	19.184	15.695.467	17.149
SAN JOSÉ	7.483.915	4.313	4.288.028	3.922
SUPÍA	102.652.439	120.116	54.938.744	81.187
VICTORIA	19.109.475	14.325	9.697.568	11.093
VITERBO	40.227.959	35.361	21.586.355	29.308
TOTAL	2.016.698.552	2.668.800	876.581.680	2.280.138

10.4. Inversiones en Planes de Saneamiento y Manejo de Vertimientos

Buscando avanzar en el saneamiento de los cuerpos receptores de vertimientos del sistema público de alcantarillado, en este 2022 logramos avanzar a través de programas en:

- Mantenimiento y aumento de la cobertura de alcantarillado en las zonas urbanas.
- Construcción de Colectores-Interceptores.
- Monitoreo y control a suscriptores y/o usuarios generadores de Aguas Residuales no Domesticas (ARnD) que descargan al alcantarillado público.
- Determinación de la participación de las administraciones municipales en las actividades y cofinanciaciones de los PSMV.
- Gestión de recursos externos.

Para el 2022 realizamos inversiones en seis de las seccionales construyendo Colectores - Interceptores por un total invertido de \$907.422.442.

BELALCÁZAR 
\$225.523.337

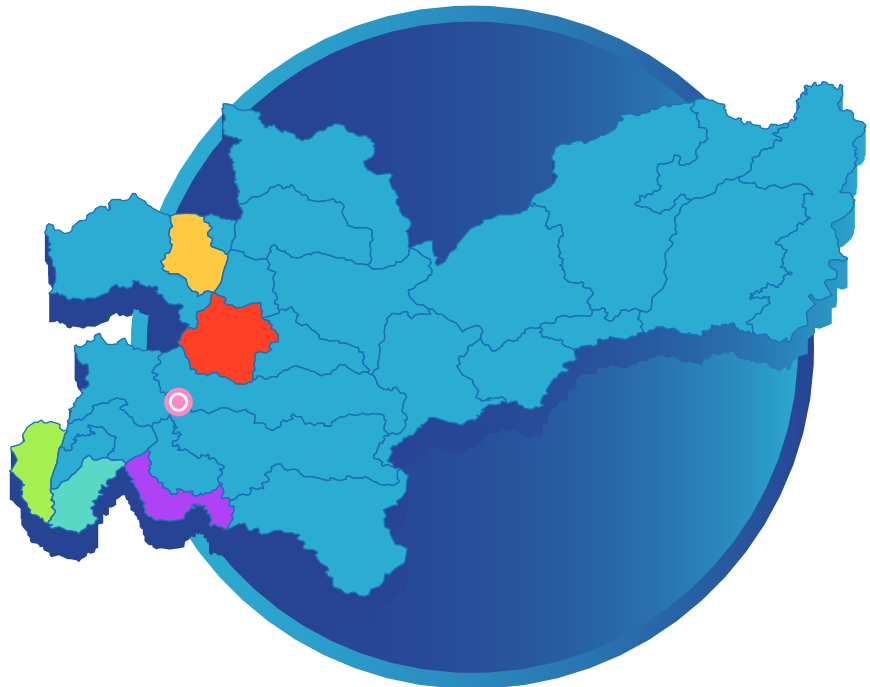
CHINCHINÁ 
\$37.074.960

FILADELFIA 
\$132.724.652

KILÓMETRO 41 
\$71.467.255

SUPÍA 
\$191.740.286

VITERBO 
\$248.891.952



TOTAL INVERTIDO

\$907.422.442

Para lograr el saneamiento final de todos los cuerpos receptores y la construcción de los Sistemas de Tratamiento de Aguas Residuales (STAR) de los municipios atendidos por Empocaldas se debe tener en cuenta que el costo total de estas inversiones tiene un valor cercano \$454.747.792.079. En el cuadro siguiente se detallada la inversión por cada seccional:

SECCIONAL	COSTO COLECTORES-INTERCEPTORES (\$)	COSTO PTAR (\$)	COSTO TOTAL (\$)
AGUADAS	10.813.955.461	4.396.654.243	15.210.609.704
ANSERMA	15.152.030.980	7.170.378.527	22.322.409.507
ARMA	1.662.599.876	2.138.504.598	3.801.104.475
BELALCÁZAR	7.001.273.179	2.890.002.446	9.891.275.625
CHINCHINÁ	14.602.393.258	18.798.447.054	33.400.840.312
FILADELFIA	4.206.865.033	3.055.905.094	7.262.770.126
KILÓMETRO 41	1.082.323.998	2.112.752.317	3.195.076.314
LA DORADA	196.751.426.738	27.253.423.023	224.004.849.761
MANZANARES	6.187.551.196	3.925.214.211	10.112.765.407
MARMATO	2.772.526.947	2.275.267.991	5.047.794.938
MARQUETALIA	18.003.874.410	3.285.861.934	21.289.736.344
MARULANDA	5.079.121.759	2.154.579.100	7.233.700.860
NEIRA	3.806.950.397	4.788.791.786	8.595.742.183
PALESTINA	9.197.288.294	2.995.129.967	12.192.418.261
RIOSUCIO	8.311.898.853	5.558.573.049	13.870.471.903
RISARALDA	1.152.683.306	2.715.784.860	3.868.468.167
SALAMINA	12.176.657.452	3.997.439.463	16.174.096.914
SAMANÁ	3.904.007.211	2.935.214.332	6.839.221.543
SAN JOSÉ	355.640.470	2.654.382.169	3.010.022.639
SUPÍA	4.778.624.814	4.526.989.290	9.305.614.103
VITERBO	6.233.659.841	7.557.482.450	13.791.142.292
TOTAL	334.355.588.411	120.392.203.668	454.747.792.079

La seccional de **Victoria** ya cuenta con PTAR construida y en funcionamiento. **Guarinocito** no se incluye porque no prestamos el servicio público de alcantarillado, solo prestamos y facturamos el servicio público de acueducto.

10.5. Proyectos en ejecución por municipio del 2022



Construcción de interceptor colector Río Supía etapa I, en el municipio de Supía.



Construcción del sistema de alcantarillado del sector comprendido entre el cementerio y Cantadelicia, municipio de Neira.



Optimización del sistema de alcantarillado en la margen izquierda del Río Magdalena, municipio de La Dorada.

10.6. Entidades que regulan a Empocaldas Construye Caldas

Por ser una entidad de carácter público cuyo capital es 100% oficial, Empocaldas, es vigilada por:



CONTRALORÍA
GENERAL DE LA REPÚBLICA



CONTRALORÍA
GENERAL DE CALDAS
Si todos vigilamos todos ganamos



CONTADURÍA
GENERAL DE LA NACIÓN



PROCURADURIA
GENERAL DE LA NACIÓN



Vigilado
Superservicios



Corpocaldas



Territorial
Dirección Territorial de Salud de Caldas

Revisoría
Fiscal

Al interior de la empresa contamos con dos oficinas que vigilan y controlan el buen desempeño institucional.

**Oficina de Control
Disciplinario Interno**

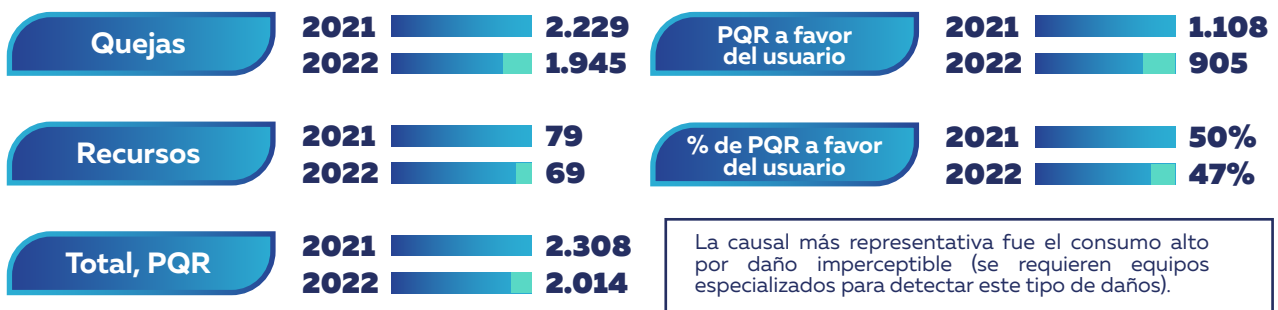
**Oficina de Control
Interno de Gestión**

11. ATENCIÓN AL USUARIO

Acción de Respuesta a PQRSD

En Empocaldas estamos comprometidos en brindar un servicio de calidad, mejorando la percepción y satisfacción del ciudadano a través de la implantación de acciones y estrategias que nos encaminen al cumplimiento de nuestra política de servicio al ciudadano.

Por eso en su compromiso de dar una respuesta efectiva se tiene disponible el sitio web www.empocaldas.com.co para los trámites de PQRSD y a través de las explicaciones dadas por el personal en las oficinas o por la exploración de esta y las respuestas se realizan en los plazos estipulados por ley.



Proceso de atención al cliente

Contamos con diferentes medios de comunicación y atención al usuario, con el propósito de hacer que el proceso de PQRSD sea más efectivo, garantizando el acceso a la información y una atención de primer orden.

- 🕒 Dirigirse a la seccional y realizar las solicitudes y reclamaciones de manera verbal o escrita.
- 🕒 Llamar a una línea gratuita 018000968118 y al Contact center.
- 🕒 Página web, a través de esta se reciben las peticiones en línea, asimismo, consultar la factura y presentar sugerencias al Gerente.
- 🕒 Correo electrónico: pqr@empocaldas.com.co

Tuvimos una disminución porcentual en las reclamaciones del 3% con respecto al año anterior, puesto que se han adelantado nuevos procedimientos que garantizan la efectividad de los servicios.

En el año 2022 realizamos acciones encaminadas al mejoramiento de atención al usuario como lo es la habilitación de canales digitales para la racionalización de trámites, al igual, la empresa implementó estrategias de acercamiento con el ciudadano:

- 1.** Se dispuso a los usuarios diferentes canales de atención, tanto presenciales como virtuales, entre los cuales están:



- 2.** Se adelantaron estrategias de racionalización de trámites para agilizar y facilitar el acceso a los servicios de acueducto y alcantarillado, con esto, logramos la disminución en los tiempos de respuesta a las solicitudes y la eliminación de requisitos y trámites.
- 3.** Colaboradores de la empresa participaron de las ferias del servicio promovidas por la Gobernación de Caldas, como estrategia de acercamiento y educación a los usuarios en los distintos municipios donde se prestan los servicios de acueducto y alcantarillado.

12. CONTRATACIÓN

Para el 2022 Empocaldas tuvo la siguiente contratación:

MODALIDAD DE SELECCIÓN	Solicitud pública de ofertas	\$ 11.231.112.590
	Solicitud única de ofertas	\$ 11.669.553.245
	Solicitud pública con pluralidad de oferentes	\$ 5.132.024.268
TOTAL \$ 28.032.690.103		

**15
CONVENIOS
DE OBRAS
2022**

**TOTAL
\$ 5.741.489.076**



El presupuesto de los convenios se ve reflejado en los contratos de obra y suministros derivados y referenciados anteriormente

**21
CONVENIOS
DE SUBSIDIOS
2022**

**TOTAL
\$ 4.256.123.912**

13. CONCLUSIONES DE ESTA GESTIÓN

13.1. Proyectos en Estructuración y Viabilización

En Anserma, Belalcázar, Risaralda y San José

- Construcción de la Planta Única de Tratamiento del Acueducto Regional de Occidente

En Chinchiná

- Optimización de los sectores Centro y Occidente del sistema de acueducto, para abastecer con un mayor caudal las zonas bajas del municipio (Sector Liofilizado y Barrio La Ceiba)
- Se espera durante la vigencia 2023 hacer cierre financiero del proyecto que tiene por objeto la rehabilitación de las aducciones Campoalegre y Los Cuervos

En La Dorada

- Sectorización de la red de agua potable

En Palestina

- Acueducto Vereda Buena Vista
- Alcantarillado Vereda La Plata

En Risaralda

- Optimización del Sector Banderas, así como la formulación y estructuración del mismo

En Samaná

- Ampliación de la cobertura del sistema de distribución de red de acueducto, en el sector Talleres

En Supía

- Ampliación de la Planta de Tratamiento de Agua Potable

En Victoria

- Construcción sistema de acueducto y alcantarillado en el sector La Variante

**ASAMBLEA
GENERAL**
DE ACCIONISTAS 2023

UN RESUMEN
DE LO QUE SE PROYECTA
PARA EL **2023**



13.2. Un resumen de lo que se proyecta para el 2023

En Empocaldas hemos enfrentado diversos retos a lo largo de esta administración que nos han permitido crecer institucionalmente, para ser motivo de orgullo de los caldenses y por ello podemos decir:

- 1.** Hoy nuestra empresa se encuentra en la capacidad de cumplir con sus compromisos y planes de obras en los próximos 10 años, mediante la ejecución de su Plan Estratégico de Obras.
- 2.** Mediante un ERP integrado se reunirán las actividades comerciales, administrativas y financieras en una sola plataforma.
- 3.** Brindamos obras viabilizadas ante el Gobierno Nacional, que jalonan recursos por más de \$20.000 millones, dentro de las que se destacan:

● **Planta Única del Acueducto Regional de Occidente**

\$11.000 millones

● **Fortalecimiento sistema de aducciones en Chinchiná**

\$4.800 millones

● **Ampliación redes de acueducto de Victoria**

\$1.100 millones

● **El Malecón de La Dorada**

\$3.000 millones

- 4.** Se culmina la implementación de la tarifa única regional.

13.3. Retos Técnicos y Comerciales

Empocaldas en los últimos meses ha hecho parte del programa de aceleramiento empresarial "Empresas en trayectoria MEGA", programa que busca el fortalecimiento e intercambio de experiencias y conocimientos entre gerentes y líderes de las organizaciones participantes.

Esta iniciativa ha sido una gran oportunidad para trabajar en la proyección de la empresa a futuro, generando retos y metas que nos permitan seguir siendo una empresa líder en el sector.

El programa se desarrolla a través de cuatro componentes fundamentales:



Formación a través de contenidos pertinentes



Orientación de gerentes y equipos directivos de otras empresas que cumplen el rol de mentores



Conversaciones retadoras con pares de empresas de otros sectores económicos



Acompañamiento permanente del equipo técnico de la Cámara de Comercio de Manizales por Caldas

Desde el aspecto comercial tenemos retos para el 2023



Proyectamos reponer 10.000 de los 23.969 medidores que se encuentran pendientes por actualizar con nueva tecnología, con el propósito de mejorar el índice de agua no contabilizada



Reponer en un 100% los macro medidores de los grandes consumidores en cada seccional



Adelantar proyectos pilotos de telemetría en condominios y urbanizaciones de estratos socioeconómicos altos donde se dificulta adelantar las labores comerciales por parte del personal de Empocaldas



Llegar al suscriptor número 100.000

**ASAMBLEA
GENERAL**
DE ACCIONISTAS 2023

EDITORIAL



13.4. Editorial

El 2022 fue un año de grandes retos y alegrías que nos permitieron seguir llevándole bienestar a cada uno de los caldenses. Con orgullo podemos decirle a cada uno de nuestros usuarios que estamos cumpliéndoles y continuamos trabajando mancomunadamente con autoridades locales, departamentales y nacionales para seguir mejorando este activo que es propiedad de los caldenses, que garantiza seguir prestando un excelente servicio de acueducto y alcantarillado.

¿Hay aspectos por mejorar? Claro que sí.

Empocaldas puede ser aún mejor y todo este progreso institucional de la organización se está dando con la ayuda de cada uno de ustedes, los alcaldes que trabajan con nosotros para generar obras, que den desarrollo y bienestar, al igual que nuestro gobernador, quien es la cabeza de todos estos sueños y proyectos.

Esta empresa es de todos los caldenses, nuestro compromiso es con los usuarios, sin importar el territorio o la ubicación; el propósito social de nosotros es llevar agua de calidad a través de nuestras redes, para los cerca de 400.000 usuarios de las 24 localidades.

Continuamos trabajando por el bienestar de los caldenses y esperamos seguir contando con el apoyo de cada uno de ustedes para mejorar aún más la calidad de vida de cada persona que recibe a Empocaldas, ya sea en su hogar o lugar de trabajo, porque cada gota de agua es igual de importante para nosotros.

Gracias gobernador, gracias alcaldes, gracias caldenses.

ANDRÉS FELIPE TABA ARROYAVE
GERENTE EMPOCALDAS S. A E. S. P.

BERTHA LUCÍA GUZMÁN DÍAZ
SECRETARIA GENERAL

FERNANDO HELY MEJÍA ÁLVAREZ
SECRETARIO JURÍDICO

FABIO CARDONA MARÍN
JEFE CONTROL INTERNO

RÓBINSON RAMÍREZ HERNÁNDEZ
JEFE DPTO. PLANEACIÓN Y PROYECTOS

SERGIO H. LOPERA PROAÑOS
JEFE DPTO. OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO

YUDY CRISTINA ALZATE CARDONA
JEFE DPTO. ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO

WILLIAM MOLINA MARÍN
JEFE DPTO. COMERCIAL

DADO EL 27 DE MARZO DE 2023

ASAMBLEA GENERAL

DE ACCIONISTAS 2023



empocaldas

Construyendo juntos tu bienestar

  @Empocaldas  @empocaldas_oficial

 empo@empocaldas.com.co  www.empocaldas.com.co



PRIMERO
LA GENTE